

Reklamationschein

Datum der Reklamation:.....

Ihre Daten:

Vorname und Name:.....

Adresse:

Tel. Nr. bei Rückfragen:

E-Mail-Adresse:

- Sichern Sie Ihre Daten, da wir das Gerät in jedem Fall zurücksetzen müssen
- Falls Ihr Akku Probleme bereitet, setzen Sie Ihr Gerät bitte nicht selbst zurück.
Das Gerät muss Daten enthalten, damit wir eine Diagnose vornehmen können
- Deaktivieren Sie "Mein iPhone suchen"
- (Einstellungen/iCloud/Mein iPhone suchen deaktivieren)
- Entfernen Sie den Sperrcode oder legen Sie diesen ebenfalls bei (Sperrmuster bitte aufzeichnen)
- Entfernen Sie die SIM-Karte und behalten Sie diese bei sich
- Schicken Sie uns das Gerät inkl. allem Zubehör ein
- Beschreiben Sie das Problem bitte ausführlich auf Seite 2
- Senden Sie das Gerät bitte an: Moreco, c/o Ingram Micro Services GmbH
 Am Sophienhof 8-10
 24941 Flensburg

Allgemeine Geschäftsbedingungen der moreco GmbH

Bitte beachten Sie, dass wir in folgenden Fällen die Gewährleistung leider ablehnen müssen:

- Unsachgemäße Benutzung oder Reparatur/Öffnung der Produkte durch Dritte
- Einsatz inkompatibler Zubehörteile (z.B. Ladekabel oder -adapter)
- Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden
- Nutzung von zugeschnittenen oder gestanzten SIM-Karten
- Ist ein Gerät verbogen, so erlischt automatisch jede Gewährleistung

Bitte bestätigen Sie hier, dass Sie alle Angaben wahrheitsgetreu ausgefüllt haben:

Unterschrift:

